

Dirección:	Órgano Interno de Control
Trámite o Servicio	Recepción de quejas y denuncias
Descripción del Trámite o Servicio	Se lleva a cabo la atención ciudadana para la recepción de quejas y denuncias que pudiesen derivar en una responsabilidad administrativa.
Responsable del trámite	Lic. Juan José de Anda González

¿Qué debo saber del trámite o servicio?

Modalidades	Presencial y Virtual
Tipo de trámite o servicio	Administrativo
Pre-requisitos para el trámite	Ninguno
Trámite o servicio como requisito	Ninguno
Efectos de la eliminación del trámite o servicio	Ninguno
Medio de presentación del trámite o servicio	Físico y digital a través del correo oficial del órgano interno de control.
Datos requeridos	Lugar de los hechos, fecha, institución, trámite o servicio, de contra con pruebas.
Documentos requeridos	Formato de quejas y denuncias mismo que se encuentra en el OIC. (no hay digital)
Cantidad a pagar	No aplica
Plazos máximos de respuesta	Inmediata
Plazo de apercibimiento	Indefinido/ Variable
Ficta	Positiva
Tipo de resolución del trámite o servicio	Inicio de la investigación por faltas administrativas graves y no graves, posterior sustanciación y resolución.
Vigencia del documento	3 años
Criterios de resolución del trámite	Contenido de la presentación de la denuncia y actos derivados de la investigación y sustanciación.

¿Dónde puedo realizar mi trámite o servicio?

Dependencia u organismo	Órgano Interno de Control
Oficina donde se realiza el trámite o servicio	Francisco I. Madero #84-A, Colonia Centro Tonalá, Jalisco. Tel. 3336830299 Ext. 106
Horario de atención al público	9:00 hrs a 16:00 hrs

Fundamento Jurídico

Fundamento jurídico que da origen al trámite	Art. 64 del reglamento de gobierno y la administración pública del municipio de Tonalá.
Unidad responsable de quejas y denuncias	Contraloría Municipal / Jefatura de Investigación y recepción de quejas y denuncias.
Datos del responsable de quejas y denuncias	Lic. Juan José de Anda González Teléfono: 33 36 83 02 99 Domicilio: Francisco I. Madero 84-A Tonalá, Jalisco. Email: organointernodecontrol@tonala.gob.mx