

| | |
|---|--|
| Dirección: | Jefatura de Alumbrado Público |
| Trámite o Servicio | Reportes por falla de luminarias |
| Descripción del Trámite o Servicio | Se recibe reporte ciudadano por falla de alumbrado público |
| Responsable del trámite | Jacqueline Tejana Flores |

¿Qué debo saber del trámite o servicio?

| | |
|---|---|
| Modalidades | Telefónico, correo electrónico o en persona |
| Tipo de trámite o servicio | Operativo |
| Pre-requisitos para el trámite | Ninguno |
| Trámite o servicio como requisito | Ninguno |
| Efectos de la eliminación del trámite o servicio | Falta de información o domicilio equivocado |
| Medio de presentación del trámite o servicio | Telefónico, correo electrónico o personal |
| Datos requeridos | Dirección y tipo de falla |
| Documentos requeridos | Ninguno |
| Cantidad a pagar | 0 |
| Plazos máximos de respuesta | 15 a 22 días hábiles |
| Plazo de apercibimiento | 22 días hábiles |
| Ficta | N/A |
| Tipo de resolución del trámite o servicio | Atendido o pendiente |
| Vigencia del documento | N/A |
| Criterios de resolución del trámite | Atención de falla |

¿Dónde puedo realizar mi trámite o servicio?

| | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| Dependencia u organismo | Jefatura de Alumbrado Público |
|--------------------------------|-------------------------------|

| | |
|---|--|
| Oficina donde se realiza el trámite o servicio | Jefatura de Alumbrado Público, calle Cuauhtémoc no. 300, colonia centro, Tonalá. |
| Horario de atención al público | L a V 9 a 15 (personal) L a V 9 a 21 (telefónico) S y D de 9 a 21 (telefónico) Po correo electrónico todo momento |

Fundamento Jurídico

| | |
|---|--|
| Fundamento jurídico que da origen al trámite | Artículo 7 del Reglamento de los Servicios de Alumbrado Público del Municipio de Tonalá, Jalisco |
| Unidad responsable de quejas y denuncias | Contraloría Municipal |
| Datos del responsable de quejas y denuncias | Lic. Juan José de Anda González Teléfono: 33 36 83 02 99 Domicilio: Francisco I. Madero 84-A Tonalá, Jalisco. Email: organointernodecontrol@tonala.gob.mx |