

<b>Dirección:</b>	Jefatura de Alumbrado Público
<b>Trámite o Servicio</b>	Reportes por falla de luminarias
<b>Descripción del Trámite o Servicio</b>	Se recibe reporte ciudadano por falla de alumbrado público
<b>Responsable del trámite</b>	Jacqueline Tejana Flores

¿Qué debo saber del trámite o servicio?

<b>Modalidades</b>	Telefónico, correo electrónico o en persona
<b>Tipo de trámite o servicio</b>	Operativo
<b>Pre-requisitos para el trámite</b>	Ninguno
<b>Trámite o servicio como requisito</b>	Ninguno
<b>Efectos de la eliminación del trámite o servicio</b>	Falta de información o domicilio equivocado
<b>Medio de presentación del trámite o servicio</b>	Telefónico, correo electrónico o personal
<b>Datos requeridos</b>	Dirección y tipo de falla
<b>Documentos requeridos</b>	Ninguno
<b>Cantidad a pagar</b>	0
<b>Plazos máximos de respuesta</b>	15 a 22 días hábiles
<b>Plazo de apercibimiento</b>	22 días hábiles
<b>Ficta</b>	N/A
<b>Tipo de resolución del trámite o servicio</b>	Atendido o pendiente
<b>Vigencia del documento</b>	N/A
<b>Criterios de resolución del trámite</b>	Atención de falla

¿Dónde puedo realizar mi trámite o servicio?

<b>Dependencia u organismo</b>	Jefatura de Alumbrado Público
--------------------------------	-------------------------------

<b>Oficina donde se realiza el trámite o servicio</b>	Jefatura de Alumbrado Público, calle Cuauhtémoc no. 300, colonia centro, Tonalá.
<b>Horario de atención al público</b>	L a V 9 a 15 (personal) L a V 9 a 21 (telefónico) S y D de 9 a 21 (telefónico) Po correo electrónico todo momento

#### Fundamento Jurídico

<b>Fundamento jurídico que da origen al trámite</b>	Artículo 7 del Reglamento de los Servicios de Alumbrado Público del Municipio de Tonalá, Jalisco
<b>Unidad responsable de quejas y denuncias</b>	Contraloría Municipal
<b>Datos del responsable de quejas y denuncias</b>	Lic. Juan José de Anda González Teléfono: 33 36 83 02 99 Domicilio: Francisco I. Madero 84-A Tonalá, Jalisco. Email: organointernodecontrol@tonala.gob.mx