

<b>Dependencia</b>	Dirección de Turismo
<b>Trámite o Servicio</b>	Atención al turista en módulo de información turística.
<b>Descripción del Trámite o Servicio</b>	<p>Se brinda información personalizada al turista que lo requiera, proporcionándole material impreso (mapas y folletos) con los servicios que desee.</p> <p>Orientación y apoyo al turista con respecto a la ocupación hotelera, restaurantes y cualquier tipo de establecimiento.</p> <p>Promoción de micro, medianas y grandes empresas Tonaltecas de forma gratuita.</p> <p>Atención especializada y bilingüe.</p>
<b>Responsable del trámite</b>	Juan Carlos Nuño Gómez

¿Qué debo saber del trámite o servicio?

<b>Modalidades</b>	Presencial
<b>Tipo de trámite o servicio</b>	Servicio
<b>Pre-requisitos para el trámite</b>	No
<b>Trámite o servicio como requisito</b>	No aplica
<b>Efectos de la eliminación del trámite o servicio</b>	No aplica
<b>Medio de presentación del trámite o servicio</b>	Personal
<b>Datos requeridos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Lugar de procedencia</li> <li>·Motivo de su visita</li> <li>·Cuantas personas viajan</li> <li>·Que lugares le interesa conocer</li> <li>·Si se hospeda en Tonalá</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>·Como se enteró del Municipio</li> </ul>
<b>Documentos requeridos</b>	No aplica
<b>Cantidad a pagar</b>	No aplica

<b>Plazos máximos de respuesta</b>	Respuesta inmediata
<b>Plazo de apercibimiento</b>	No aplica
<b>Ficta</b>	No aplica
<b>Tipo de resolución del trámite o servicio</b>	No aplica
<b>Vigencia del documento</b>	No aplica
<b>Criterios de resolución del trámite</b>	No aplica

¿Dónde puedo realizar mi trámite o servicio?

<b>Dependencia u organismo</b>	Dirección General de Atracción de la Inversión
<b>Oficina donde se realiza el trámite o servicio</b>	Dirección de Turismo
<b>¿Dónde puedo realizar mi trámite o servicio?</b>	Los módulos de información se encuentran ubicados en dos puntos: 1.- Plaza Cihualpilli de Tonalá (enfrente del Santuario del Sagrado Corazón de Jesús). 2.- Esquina Av. Tonaltecas y 16 de septiembre
<b>Horario de atención al público</b>	10:00am a 8:00pm en módulo de información turística. De lunes a domingos.  9:00am a 3:00pm en oficinas de la Dirección, de lunes a viernes.

Fundamento Jurídico

<b>Fundamento jurídico que da origen al trámite</b>	Reglamento del Gobierno y la Administración Pública del Ayuntamiento Constitucional de Tonalá, Jalisco.
<b>Unidad responsable de quejas y denuncias</b>	Contraloría Municipal
<b>Datos del responsable de quejas y denuncias</b>	<b>Lic. Juan José de Anda González</b> Teléfono: 33 36 83 02 99, Domicilio: Francisco I. Madero 84-A Tonalá, Jalisco. Correo Electrónico: <a href="mailto:organointernodecontrol@tonala.gob.mx">organointernodecontrol@tonala.gob.mx</a>

